

## **NON à la fermeture des accueils de l'Assurance Maladie de l'Essonne !**

Nous avons déjà dénoncé des fermetures intempestives ou organisées d'accueils de la CPAM de l'Essonne. Il est inadmissible de réduire les droits d'accès des assurés sociaux à leur Assurance Maladie.

Ce n'est pas Améli qui va tout résoudre, en particulier pour ceux qui n'ont accès ni à un ordinateur, ni à un smartphone.

« **Plus d'un tiers des 70 ans et plus ne disposent pas de connexion Internet et à la question "Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà renoncé à faire quelque chose parce qu'il fallait utiliser Internet et que vous ne pouviez/vouliez pas ?", 32 % du panel dit "grand public" a répondu oui.** » (Chiffres issus d'une enquête menée par CSA).

L'Union Départementale FO de l'Essonne n'oublie pas que certains assurés sociaux ne peuvent plus lire ou sont illettrés.

Les accueils physiques doivent rester ouverts 5 jours sur 7, c'est le seul lien concret entre l'agent et l'assuré. C'est le lieu du bon conseil au bon moment, en particulier pour les dossiers les plus complexes.

La direction de la CPAM de l'Essonne a présenté un projet de fermetures :

- Longjumeau ne serait ouvert que 2 jours par semaine,
- Etampes, Les Ulis, Sainte Geneviève des Bois, Vigneux ouverts 4 jours moins une demi-journée (donc 3,5j),
- Arpajon et Brunoy ouverts 5 jours moins une demi-journée (soit 4,5J).

Massy et Evry Facteur Cheval seront aussi touchés par cette fermeture du jeudi après-midi... et le siège d'Evry serait fermé au public.



En plus de cela, la direction de la CPAM voudrait que les agents reçoivent sur rendez-vous pour une bonne partie de leurs activités.

La dégradation des conditions de travail provoquée par les sous-effectifs n'a pas à servir de prétexte à la direction pour priver les assurés de leurs accueils. L'embauche de personnel à la hauteur des besoins réels améliorera la situation du personnel et fera diminuer l'absentéisme de 38%, dont l'un des facteurs est le mal être au travail.

Tout ce projet ferait l'objet d'informations affichées sur les portes des CPAM (pour cela, il faudra se casser le nez au moins une fois) et sur Améli... quand c'est mis à jour.

Les Représentants de l'Union Départementale FO de l'Essonne se sont toujours opposés aux fermetures totales et partielles. Cette position a été confirmée par le congrès départemental FO de l'Essonne et sera rappelé lors des différentes commissions du Conseil de la CPAM de l'Essonne.

FO votera contre ce projet.

La Sécu, elle est aux assurés !

**Contacts :**

**Sylvia THUAULT (Secrétaire Départementale FO CPAM + CAF 91) : 06-79-96-23-53**

**Christophe LE COMTE (Conseiller FO CPAM 91) : 06-68-66-25-24**

Evry, le 20 septembre 2018