



Agir au cœur
du changement

Carrefour Market

Ile de France

Communiqué

PAS DE BRAS, PAS DE RESULTAT !

Depuis plusieurs mois, voire années, la situation se dégrade dans nos magasins !

Pour FO, c'est le manque de bras. Les salariés absents ne sont pas remplacés. Ce surplus d'activité provoque du « burn out » pour beaucoup, et cela dans tous les magasins de France entraînant des arrêts maladie. Cette spirale infernale démontre toute l'absurdité du système : « gratter » sur les frais de personnel par manque de résultat, provoque une baisse des résultats !

Outre la pression des cadences en caisse, le manque d'hôtesse de caisse provoque l'exaspération des clients contraints d'attendre, pour finir par s'en prendre ouvertement à elles y compris par des insultes.

Les salariés affectés à l'accueil sont débordés, tout comme les équipes chargées de la mise en rayon, chacun étant au bord de la rupture.

Les rayons traditionnels sont eux aussi concernés. Pas de vendeurs l'après-midi, c'est la personne du rayon fruits et légumes qui sert le poisson. Fermer un rayon traditionnel n'est plus une exception. Cette dégradation est générale, elle touche même les agents de sécurité.

On ne sait plus qui fait quoi, ni qui est responsable de quoi. La cartographie des métiers est bafouée !

Que dire des objectifs irréalistes, provoquant un sentiment d'échec et un mal-être chez ceux qui en sont victimes. Les managers de rayon doivent faire plus avec moins, et par le fait, « martyrisent » les employés, provoquant moult arrêts maladie et départs non programmés de l'entreprise.

Le manque de bras, les non remplacements (maladie, maternité, activité syndicale, congés...) et le manque de réactivité à l'embauche en cas de vacance de poste entraînent un ras le bol généralisé à tous les échelons de nos magasins. Ce n'est pas en démotivant les troupes qu'on arrivera à inverser la courbe descendante des résultats de nos supermarchés. Il est indigne d'une « marque » telle que Carrefour de mettre en danger la santé physique et mentale de ses salariés, juste pour rassurer les marchés financiers !

Chez Market, les locations gérance sont très souvent confiées à ceux qui ont contribué au déclin des résultats des magasins. Il n'est pas rare de voir un directeur de magasin ou un directeur régional, voir un DRH prendre en location gérance le magasin dont il avait lui-même la responsabilité. Où est la logique ? Comment par une simple pirouette administrative (changement de statut) le même individu pourrait devenir plus performant ? Ou serait-ce la récompense pour services rendus à l'entreprise ?

FO lance avec les personnels ce cri d'alarme, pour qu'enfin soient prises les mesures nécessaires correspondant aux revendications et au respect le plus élémentaire des hommes et des femmes qui travaillent chaque jour au service des magasins Carrefour Market. C'est pourquoi, nous appelons à une journée de mobilisation le vendredi 24 mai 2019.

Rassemblement Régional devant le magasin d'Epinais sur Orge à 8h00.

Pour tout contact :

Maria THOMINE

06.71.66.58.81